

1. Toepasselijkheid en tegenstelbaarheid

- 1.1. Huidige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Food and Passion BV (hierna: "Food and Passion"), met maatschappelijke zetel te 9100 Sint-Niklaas, Uilenstraat nr. 181A en met ondernemingsnummer BE0811.643.045 / RPR Gent, afdeling Dendermonde enerzijds en de Opdrachtgever anderzijds.
- 1.2. Door ieder gebruik van de diensten van Food and Passion, o.a. door het plaatsen van een bestelling, bevestigt de Opdrachtgever dat hij of zij deze algemene voorwaarden heeft gelezen en aanvaard. Indien één van de artikelen in deze voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig zouden zijn, blijven de overige voorwaarden onverkort van toepassing. Deze algemene voorwaarden primeren steeds op alle andere voorwaarden, behoudens andersluidende afspraken. Enig stilzwijgen door Food and Passion kan bijgevolg nooit als aanvaarding van andere voorwaarden worden geïnterpreteerd.
- 1.3. Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door Food and Passion houdt nooit een afstand van recht in. De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, heeft niet de nietigheid van alle bepalingen ervan tot gevolg en evenmin van het deel van de bepaling dat wel afdwingbaar is en niet in strijd met dwingend recht.

2. Offertes, bestellingen en prijzen

- 2.1. Alle offertes worden vrijblijvend gedaan en blijven geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Een overeenkomst komt pas geldig tot stand na schriftelijke bevestiging door Food and Passion van de bestelling of door (een begin van) uitvoering van de overeenkomst door Food and Passion. Alle overeenkomsten zijn definitief voor de Opdrachtgever.
- 2.2. Degene die, in naam of in hoedanigheid van mandataris van de Opdrachtgever, een bestelling plaatst, of degene die, geheel of gedeeltelijk, de bestelling betaalt, zelfs voor rekening van derden, maakt zich sterk voor deze derden en verbindt zich hoofdelijk en ondeelbaar met hen, en dit overeenkomstig artikelen 1200 e.v. B.W. In ieder geval doen de door de Opdrachtgever later meegedeelde facturatiegegevens van een derde partij geen afbreuk aan de gehoudenheid tot betalen van de oorspronkelijke Opdrachtgever.
- 2.3. De prijzen die in de offerte worden weergegeven zijn in principe exclusief BTW. Food and Passion behoudt zich het recht voor om de prijzen éézijdig te herzien in geval van gevoelige wijziging van de marktprijzen der producten/ bij dagprijzen van verse (veiling)producten. In dat geval zal een nieuwe prijs berekend en gefactureerd worden. Voor wat de prijzen van de wijnen/ sterke dranken betreft, hiervoor wordt de prijs gehanteerd die van toepassing is op het moment van de bestelling én onder voorbehoud van voorraad (jaartal). De prijs in de offerte is de door de Opdrachtgever te betalen totale prijs of het totale tarief, doch exclusief eventuele bezorg- of transportkosten tenzij anders overeengekomen. Transportkosten worden aangerekend aan een tarief van 1,00 EUR/km.

3. Annuleringen

- 3.1. De overeenkomst kan slechts rechtsgeldig worden geannuleerd bij een ter post aangetekend schrijven én mits betaling van een opzegvergoeding van:
 - 100% van het bedrag van de overeenkomst, verminderd met de ontvangen voorschotten, indien de annulering gebeurt minder dan 3 dagen vooraf aan de dag(en) van uitvoering.
 - 50% van het bedrag van de overeenkomst, verminderd met de ontvangen voorschotten, indien de annulering gebeurt minder dan 7 dagen vooraf aan de dag(en) van uitvoering.
 - 25% van het bedrag van de overeenkomst, verminderd met de ontvangen voorschotten, indien de annulering gebeurt meer dan 7 dagen vooraf.

Dit alles behoudens het recht voor Food and Passion om – voor zover hiertoe aanleiding bestaat – een hogere vergoeding te vorderen.

Food and Passion

GENIETEN - BELEVEN - VERBINDEN

4. Betaling

- 4.1. De facturen van Food and Passion zijn betaalbaar op haar maatschappelijke zetel en op de vervaldag zoals vermeld op de factuur. Bij gebreke aan vermelding van vervaldag, zijn de facturen van Food and Passion contant betaalbaar. Food and Passion behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen, behoudens andersluidende afspraak bedraagt het voorschot minstens 50% van het overeengekomen bedrag. Het voorschot dient uiterlijk 14 dagen voor geplande datum van uitvoering van de overeenkomst op de rekening van Food and Passion te zijn ontvangen.
- 4.2. Bij niet-betaling van een factuur uiterlijk op de vervaldag is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 8,5% per jaar op het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog verschuldigde factuurbedrag, onverminderd het recht van Food and Passion om een hogere schadevergoeding te vorderen indien daartoe aanleiding zou bestaan.
- 4.3. Bij niet-betaling van een (voorschot)factuur uiterlijk op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt Food and Passion zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding voor de Opdrachtgever.
- 4.4. Betalingen die de Opdrachtgever aan Food and Passion verricht, worden in de eerste plaats aangerekend op de oudste onbetaalde vervallen en opeisbare facturen. De aanrekening gebeurt eerst op de verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.
- 4.5. Indien er bij Food and Passion op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Opdrachtgever, bij niet- of laattijdige betaling van een factuur en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis, behoudt Food and Passion zich uitdrukkelijk het recht voor om voor de nog uit te voeren bestellingen een integrale voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen. Indien de Opdrachtgever weigert om op het verzoek van Food and Passion in te gaan, behoudt Food and Passion zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder enige vergoeding lastens haar te ontbinden. In voorkomend geval is de Opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding van 25% op de totale prijs van de bestelling verschuldigd.
- 4.6. Food and Passion blijft eigenaar op de geleverde waren tot ontvangst van de algehele betaling. De Opdrachtgever verschaft Food and Passion een pand op alle bestaande en toekomstige schuldvorderingen tot waarborging van de betalingsverbintenissen jegens Food and Passion.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Voor de uitvoering van haar verbintenissen, is het Food and Passion toegelaten om beroep te doen op derden, o.a. interimarissen, onderaannemers, externe partners, ...
- 5.2. Uiterlijk samen met de betaling van het voorschot deelt de Opdrachtgever de praktische afspraken/wensen mee aan Food and Passion, niet limitatief : aantal volwassenen, aantal kinderen, exacte begintijdstip, specifieke dieetwensen (allergenen, verboden ingrediënten, vegetarisme/veganisme, religieuze eisen type hallal of koosjer), indeling locatie, aanpassingen m.b.t. huurartikelen, facturatiegegevens, mobiel telefoonnummer verantwoordelijke ter plaatse, etc. ;

Food and Passion wijst iedere aansprakelijkheid voor en vraag tot vergoeding van schade voortvloeiend uit de verkeerde samenstelling van de geserveerde voedingswaren (allergenen, verboden ingrediënten, ...) integraal af wat daar ook de oorzaak voor moge zijn. De Opdrachtgever zal Food and Passion op eerste verzoek en integraal vrijwaren en in eventuele rechtsgedingen vrijwillig tussenkomen). In geval van enigerlei aansprakelijkheid van Food and Passion is deze gelimiteerd de bedragen zoals gedekt en uitgekeerd door de betrokken aansprakelijkheidsverzekeringen van Food and Passion.

- 5.3. Wijzigingen in het aantal gasten dienen uiterlijk 10 dagen voor de datum van uitvoering van de overeenkomst te worden meegedeeld aan Food and Passion, tenzij dit anders wordt afgesproken. Laattijdig meegedeelde wijzigingen zullen als onbestaande worden beschouwd. Een vermindering van het aantal gasten mag niet meer bedragen dan 10% van het oorspronkelijk aantal. Wijziging van meer dan 10% zal aanleiding geven tot een prijsaanpassing, welke behoudens andersluidend beding als volgt wordt berekend: bij een vermindering van het aantal gasten tussen de 10% en de 20% worden deze gasten aangerekend aan 50% van de overeengekomen prijs. Voor 'evenementen op inschrijving' zullen partijen voorafgaandelijk een aparte regeling overeenkomen.

Food and Passion

GENIETEN - BELEVEN - VERBINDEN

- 5.4. Voor het uitlenen van materiaal dat eigendom is van Food and Passion zoals o.a. borden, transportbakjes, glazen, bestek, ..., is Food and Passion gerechtigd een waarborg aan te rekenen, die bij terugname ervan in goede staat terugbetaald wordt. Deze waarborg valt buiten het afgesproken voorschot.
- 5.5. Indien door onvoorziene omstandigheden (sommige van) de overeengekomen etenswaren en dranken niet kunnen geleverd worden, dan behoudt Food and Passion zich het recht voor de bestelling/het menu aan te passen met gelijkwaardige etenswaren en dranken, zonder dat dit aanleiding kan geven tot prijsvermindering of schadevergoeding.
- 5.6. De Opdrachtgever is verplicht zich in regel te stellen met, en is en blijft verantwoordelijk voor het navolgen van alle wettelijke, reglementaire, decretale, administratieve, etc. verplichtingen voor de activiteit die hij organiseert en waarop Food and Passion de catering verzorgt zoals bijvoorbeeld het vragen van toelating aan de overheid, SABAM, respecteren rookverbod door aanwezigen, veiligheidsvoorschriften, geluidsnormering, maximum aantal toegelaten personen, In geen enkel geval zal Food and Passion aansprakelijk kunnen geacht worden in geval van inbreuken en schade van welke aard ook voortspruitend uit miskennen van de toepasselijke normen door de Opdrachtgever.
- 5.7. De Opdrachtgever is integraal verantwoordelijk voor de door hem in de gehuurde infrastructuur geplaatste en gestalde goederen en producten en dient in te staan voor alle gebruikelijke verzekeringen dienaangaande. In ieder geval is Food and Passion nooit verantwoordelijk voor schade aan, tenietgaan of verlies van deze onroerende/roerende goederen.
- 5.8. Wanneer de Opdrachtgever de bestelling zelf komt afhalen op de maatschappelijke zetel van Food and Passion of op een overeengekomen plaats, dan dient dit te gebeuren op de vastgestelde datum. Bij gebreke daaraan te voldoen, houdt Food and Passion zich het recht voor om ofwel de verkoop als ontbonden te zien, ofwel de uitvoering van de verkoop te vervolgen. De Opdrachtgever is in ieder geval gehouden tot het betalen van 100% van het bedrag van de overeenkomst welke behoudens andersluidende afspraak contant dient te worden geregeld bij afhaling, bij gebreke waaraan de goederen niet zullen worden meegegeven.
- 5.9. Door het aftekenen van de leveringsbon voor goede ontvangst, doet de Opdrachtgever afstand van eventuele klachten aangaande de juiste hoeveelheid en conformiteit van de geleverde goederen. Voor geleverde spijzen en drank is na verbruik geen klacht meer mogelijk.

6. Klachten

- 6.1. Klachten of bezwaren omtrent de dienstverlening, de kwaliteit en de hoeveelheid dienen ons binnen de 8 dagen na de datum van de dienstverlening per aangetekend schrijven te bereiken om in aanmerking te kunnen genomen worden.
- 6.2. Klachten of bezwaren omtrent de facturatie moeten, op straffe van onontvankelijkheid, binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum aan Food and Passion worden gemeld. Deze klachten ontslaan de Koper niet van zijn betalingsverplichting.

7. Overmacht

- 7.1. Aangezien de verbintenis van de Opdrachtgever jegens Food and Passion in essentie een betalingsverplichting uitmaakt, wordt overmacht in hoofde van de Opdrachtgever uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.2. Food and Passion is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis/schadeloosstelling in geval van overmacht. Onder "overmacht" wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van Food and Passion, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder exhaustiviteit na te streven worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd: vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van Food and Passion; (wilde) staking of "lock-out"; brand; oproer; oorlog; epidemie; overstroming of wateroverlast; (hoog) ziekteverzuim; weersomstandigheden en/of verkeersfiles, inzonderheid wanneer daardoor geplande bestellingen/reservaties worden verhinderd wegens fysieke onbereikbaarheid van de klant;

8. Toepasselijk recht & forumkeuze

- 8.1. Deze overeenkomst, alsmede alle andere overeenkomsten tussen Food and Passion en de Opdrachtgever, worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van de toepassing van het Weens Koopverdrag.

Food *and* Passion

GENIETEN - BELEVEN - VERBINDEN

- 8.2. Alle geschillen tussen partijen omtrent onderhavige overeenkomst, alsmede alle andere overeenkomsten die hieruit voortspruiten, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken en meer bepaald tot die van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde.