

PRIVACYBELEID

PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

Food and Passion hecht veel belang aan uw privacy en veiligheid. Hieronder vindt u de richtlijnen die wij hanteren om uw persoonlijke gegevens veilig te stellen. Lees dit document zorgvuldig door.

PRIVACYBELEID VAN FOOD AND PASSION

Food and Passion neemt uw privacy serieus. Wij verzamelen, bewaren en gebruiken uw persoonlijke gegevens voor specifieke doeleinden. Wij maken gebruik van uw gegevens om onze relatie met u als klant te ondersteunen en te verbeteren, bijvoorbeeld om uw offertes, contracten en facturen te verwerken, service en support aan te bieden en u op de hoogte te houden van events, nieuws gerelateerd aan ons aanbod en eventlocaties of andere interessante zaken. Wij verkopen uw persoonlijke gegevens niet aan anderen.

Wij verstrekken uw gegevens alleen aan partners in een opdracht voor u, die de bescherming van uw privacy en persoonlijke gegevens net zo belangrijk vinden als Food and Passion. Neem contact op met Food and Passion als u vragen of zorgen over uw privacy hebt. U kunt ons ook vragen om u de persoonlijke gegevens die u ons hebt verstrekt, te laten inkijken en ons verzoeken om deze te wijzigen, te corrigeren of te verwijderen. Wij streven ernaar uw persoonlijke gegevens veilig te stellen door gebruik van gepaste maatregelen en processen.

DE INFORMATIE DIE FOOD AND PASSION OVER U VERZAMELT

Food and Passion vraagt naar specifieke types persoonlijke gegevens. Wij vragen u om informatie te verstrekken om hiermee uw offertes, contracten en facturen te kunnen verwerken en diensten aan u te kunnen leveren, uw bezoek aan onze website te kunnen verbeteren, op verzoeken om informatie te kunnen reageren, uw relatie met ons te ondersteunen of met u een follow-up te doen na uw bezoek.

Food and Passion kan gegevens verzamelen wanneer u contact met ons hebt. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer u:

- zich op een website van Food and Passion begeeft
- ons om een offerte vraagt
- een bestelling bij ons plaatst
- ons verzoekt om meldingen via e-mail
- zich abonneert op een nieuwsbrief of mailinglijst

Wanneer u contact met ons hebt, kunnen wij u om een of meer van de volgende gegevens vragen: uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, transactiegegevens en andere gegevens die wij nodig hebben om uw vraag te kunnen verwerken.

FOOD AND PASSION GEBRUIKT UW PERSOONLIJKE GEGEVENS VOOR SPECIFIEKE DOELEINDEN

De informatie die u verstrekt, blijft vertrouwelijk. De informatie wordt door Food and Passion BVBA met maatschappelijke zetel Uilenstraat 181A, 9100 Sint-Niklaas en ondernemingsnummer BE0811 643 045 verzameld en verwerkt in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking voor de volgende algemene doeleinden of voor andere wettelijk toegestane doeleinden.

- Verwerken van uw offertes en facturen van de gevraagde diensten
- Beantwoorden van verzoeken om bepaalde diensten
- Verbeteren van onze diensten en aanbod
- Contact met u opnemen
- Aanpassen van onze communicatie met u en van alle marketingmaterialen die wij met u delen
- Onze zakelijke partners in staat stellen hun opdracht uit te voeren.

Food and Passion

GENIETEN - BELEVEN - VERBINDEN

Uw persoonlijke gegevens worden voor bovenstaande doeleinden gebruikt. Dit impliceert dat wij uw gegevens veilig bewaren tot wij een tegenbericht krijgen van u om uw gegevens aan te passen of te verwijderen.

NIEUWSBRIEVEN, MAILINGLIJSTEN, VERZOEKEN OM INFORMATIE

Wij kunnen u informatie sturen over onze verschillende diensten. Alleen Food and Passion zal u deze rechtstreekse berichten versturen. Als u dergelijke berichten niet meer wenst te ontvangen, kunt u dat op een van de volgende manieren laten weten: vul de volgende gegevens in en stuur het bericht naar het juiste adres dat hieronder is vermeld.

Postadres:

Food and Passion BV
Uilenstraat 181A
9100 Sint-Niklaas

Contactpersonen:

Luc Van Gysel - luc@foodandpassion.be - +32 496 55 88 66
Céline Smekens - celine@foodandpassion.be - +32 473 92 65 84

Het duurt tot tien werkdagen voordat de wijzigingen in uw voorkeurstellingen zijn verwerkt. Hierdoor is het mogelijk dat u nog informatie ontvangt nadat wij uw verzoek hebben ontvangen.

WANNEER ZAL FOOD AND PASSION UW PERSOONLIJKE GEGEVENS DELEN?

Food and Passion zal uw persoonlijke gegevens enkel delen met de externe partners betrokken bij uw event.

UW RECHTEN

Op uw aanvraag en binnen een redelijke termijn zullen wij u inlichten over het type persoonlijke gegevens dat wij over u bijhouden, de doelstellingen waarvoor wij dit doen en de mogelijke ontvangers of types ontvangers, alsook de bron van de gegevens. Na een schriftelijk verzoek zullen wij persoonlijke gegevens ook wijzigen, corrigeren, verwijderen en/of blokkeren zodat ze niet verder worden verwerkt indien die gegevens feitelijk onjuist, onvolledig of niet vereist voor het doel van de verwerking blijken te zijn.

U heeft tevens het recht de toezichthouder te informeren mochten wij uw vraag tot aanpassing of schrapping incorrect behandelen.

ERVARING OP MAAT

Met behulp van technologie kunnen wij betere, aan de klant aangepaste ervaringen bieden. Food and Passion gebruikt zogeheten cookies om ons te helpen bepalen welke informatie geschikt voor u is en om uw ervaring in uw contact met ons te verbeteren. Ons gebruik van cookies is bedoeld om u een betere ervaring te bieden bij het gebruik van de website en om u aangepaste berichten over onze diensten en producten te bieden bij uw bezoek aan de Food and Passion website.

EXTRA INFORMATIE

Als u hebt gevraagd dat een partner van Food and Passion contact met u opneemt, zullen wij uw contactgegevens aan deze partner dienen te verstrekken. Deze informatie wordt niet gedeeld met andere partijen en wordt alleen naar die partner doorgestuurd om deze in staat te stellen contact met u op te nemen. Persoonlijke gegevens die u ons verstrekt, worden bewaard en verwerkt in overeenkomst met alle toepasselijke regelgevingen en de privacyverklaring van Food and Passion

CONTACT OPNEMEN MET FOOD AND PASSION

via e-mail op info@foodandpassion.be

(Privacyverklaring Food and Passion v1. van 13 mei 2018)